

## ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ «Драйв-NEW»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Компанией услуг по программе гарантии «Драйв-NEW» (далее – «программа гарантии»).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ДрайвПолюс» (УНП 193791539).

**1.2. Клиент** – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, подключенного к программе гарантии.

**1.3. Транспортное средство (ТС)** – легковой автомобиль иностранного производства, с даты производства которого прошло не более одного года, массой до 3 500 кг, с пробегом по одометру не более 500 км на момент подключения к программе гарантии, на которое не распространяется и/или не поддерживается гарантия завода-изготовителя и/или официального дилера марки ТС, на территории Республики Беларусь.

**1.4. Сертификат** – идентификационный номерной документ в бумажной форме, выдаваемый Клиенту при подключении его к программе гарантии и удостоверяющий право Клиента на обслуживание в рамках программы гарантии.

**1.5. Лимит ответственности Компании** – сумма, в пределах которой Компания оплачивает расходы Клиента по ремонтным работам и запасным частям ТС Клиента.

**1.6. ГСМ** – горюче смазочные материалы.

**1.7. Оригинальные запчасти и оригинальные ГСМ** - детали и ГСМ, поставляемые производителем ТС, но не изготовителем, т.е. детали и ГСМ такого же качества и имеющие такие же идентификационные данные (каталожные номера), что и компоненты, используемые для сборки ТС и изготовленные в соответствии со спецификациями и производственными стандартами, регламентированными для производства компонентов для соответствующих ТС.

**1.8. Обязательное ТО** – техническое обслуживание автомобиля, выполняемое после проведения обкатки ТС, включающее в себя замену ГСМ, фильтров и иных расходных материалов рекомендованных заводом изготовителем, а также проведение контрольного осмотра и проверки узлов и агрегатов, подлежащих гарантийному обслуживанию в рамках настоящей программы.

**1.9. Регламентное ТО** – техническое обслуживание автомобиля, дополнительно регламентированное настоящими правилами.

**1.10. Плановое ТО** – техническое обслуживание автомобиля, регламентированное заводом изготовителем.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

#### 2.1. Компания обязана:

2.1.1. В случае поломки узлов или деталей ТС, предусмотренных настоящими Правилами, организовать выполнение диагностических и ремонтных работ ТС Клиента.

2.1.2. Осуществлять контроль качества выполнения диагностических и ремонтных работ на СТО.

#### 2.2. Компания имеет право:

2.2.1. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в настоящих Правилах, при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц при оказании Клиенту услуг в рамках программы гарантии.

2.2.2. Отказать клиенту в обслуживании по конкретному обращению, а также полностью исключить из участия в программе гарантии в случаях, предусмотренных настоящими правилами.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

#### 3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил, заполнить и подписать Сертификат.

3.1.2. Информировать Компанию об изменении идентификационных данных Клиента и/или ТС Клиента.

3.1.3. При обращении за обслуживанием предъявлять по требованию Компании Сертификат и полученную от СТО документацию, относящуюся к ремонту и техническому обслуживанию ТС Клиента.

3.1.4. Выполнять иные обязанности предусмотренные настоящими Правилами.

#### 3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. Получать услуги по гарантийному обслуживанию ТС в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

#### **4. СРОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ (СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА)**

4.1. Срок участия Клиента в программе гарантии составляет 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) или 36 (тридцать шесть) месяцев с момента получения Клиентом гарантийного сертификата, либо составляет 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) или 36 (тридцать шесть) месяцев с момента окончания срока действия гарантии на ТС, предоставляемой Клиенту заводом изготовителем или дилером, или автосалоном, при оформлении договора купли-продажи ТС (если таковая гарантия автосалоном предоставляется).

4.2. Срок обязательств Компании по оказанию услуг в рамках Программы гарантии прекращается в случаях:

- превышение максимально допустимого показателя пробега ТС в период действия Сертификата, указанного в выбранной Клиентом Программе;
- если общий размер затрат Компании в период участия Клиента в Программе в совокупности достиг установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе;
- нарушения Клиентом условий действия сертификата и/или настоящего договора.

4.3. Переоформление договора в связи со сменой владельца транспортного средства.

4.3.1. Действие настоящего Договора и гарантийных обязательств Компании привязано к конкретному транспортному средству (ТС) и приостанавливается с момента смены его владельца (на основании договора купли-продажи).

4.3.2. Новый владелец ТС вправе возобновить действие Договора на оставшийся срок, при условии:

- подачи в Компанию письменного заявления и копии договора купли-продажи ТС в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты указанного договора;
- прохождения ТС (по направлению Компании) платной диагностики за счет нового владельца в целях подтверждения исправности узлов, покрываемых гарантией. В случае выявления неисправностей, существовавших на момент переоформления, действие Договора не возобновляется;
- соблюдения новым владельцем всех иных условий Договора.

4.3.3. В случае соблюдения условий, указанных в п.4.3.2. настоящего раздела, Компания заключает с новым владельцем ТС дополнительное соглашение о переуступке прав по Договору. Срок действия Договора для нового владельца исчисляется с даты приостановки (п.4.3.1) и длится до первоначально установленной даты окончания.

4.3.4. Если новый владелец не обратился в Компанию с заявлением в срок, указанный в п.4.3.2, Договор считается окончательно прекращенным с даты, указанной в п.4.3.1.

#### **5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Клиент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, подав письменное заявление в Компанию. В этом случае Клиенту возвращается стоимость неиспользованного периода Программы Гарантии, с учетом документально подтвержденных убытков, возникших в результате расторжения договора по инициативе Заказчика.

5.1.1. Стоимость использованного периода рассчитывается пропорционально количеству календарных дней с момента активации Программы Гарантии до даты получения Компанией заявления о расторжении (день подачи заявления клиента не включается в расчет).

5.1.2 В случае досрочного одностороннего расторжения Клиентом настоящего договора без наличия существенных нарушений со стороны Исполнителя, Клиент обязан возместить Исполнителю все документально подтвержденные убытки, за вычетом суммы, уже удержанной за использованный период гарантии. понесенные в связи с таким расторжением, включая, но не ограничиваясь:

- прямые затраты, понесенные Исполнителем в связи с исполнением обязательств по договору;
- иные расходы, непосредственно связанные с исполнением договора до момента его расторжения.

5.1.3. Для подтверждения оплаты Программы Гарантии Клиент предоставляет кассовый чек, сертификат или иной платежный документ. При отсутствии подтверждающих документов стоимость Гарантии определяется на основании данных Компании.

#### **6. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ**

6.1. Программа гарантии распространяется на следующие ТС:

6.1.1. Иностранные и отечественные ТС.

6.2.2. Год выпуска: ТС, с даты выпуска которых прошло не более одного года на момент подключения к программе.

6.2.3. Пробег: не более 500 км на момент подключения к программе.

6.2. Программа гарантии действует только при условии, что пробег ТС Клиента с момента подключения к программе составляет не более 33 000 (тридцать три тысячи) километров, при сроке действия программы 12 (двенадцать) месяцев.

6.3 Программа гарантии предусматривает своевременное прохождение Клиентом обязательного технического обслуживания автомобиля. Обкатка ТС должна быть произведена в первую 1000 км. пробега, с момента подключения к программе гарантии.

Условия эксплуатации ТС в период обкатки:

- эксплуатация ТС с умеренном режиме, без избыточных нагрузок, буксировки других ТС и прицепов

- ограничение по скорости движения ТС не более 90 км/ч

- ограничение по оборотам двигателя не более 3500 об/мин

Техническое обслуживание ТС после обкатки:

- замена масла, масляного и воздушного фильтров двигателя

- комплексная проверка исправности всех узлов и агрегатов, на которые распространяется программа гарантии.

6.4. В случае, если общая стоимость ремонтных работ и запасных частей за весь период участия Клиента в Программе, либо при однократном обращении за услугами, превысит установленные лимиты ответственности Компании, сумма, в части превышающей установленный лимит ответственности Компании, оплачивается Клиентом самостоятельно в кассу или на расчетный счет СТО.

6.5. Право на обращение за услугами по программе гарантии имеет непосредственный владелец ТС, указанный в регистрационных документах на ТС (технический паспорт, свидетельство о регистрации) и в сертификате или его представитель. В случае обращения представителя владельца ТС за услугами Компании, необходимо предоставление нотариальной доверенности на предоставление интересов владельца Сертификата, в части обслуживания и ремонта ТС, подключенного к программе гарантии.

6.6. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших в процессе оказания услуг разногласий путем переговоров.

6.7. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения стороной письменной претензии Клиент и Компания не достигнут согласия по возникшим разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.8. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

6.9 Лимиты ответственности Компании по программам гарантии:

6.9.1 Общий лимит ответственности на весь период действия программы, составляет величину, равную 60% от стоимости автомобиля, указанной в договоре купли-продажи ТС, но не более 102 900 (сто две тысячи девятьсот рублей 00 копеек) рублей.

6.9.2 Максимальный лимит ответственности на одно обращение Клиента за услугами по программе гарантии, составляет 17 150 рублей, но не более 20% процентов от стоимости автомобиля, определенной в договоре купли-продажи ТС.

## **7. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТС**

7.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика прохождения планового и регламентного ТО, предусмотренных заводом-производителем и/или настоящими Правилами, а также прохождения обязательного ТО.

7.2. Любое техническое обслуживание ТС может выполняться Клиентом только на СТО которое предварительно согласовано с Компанией, при условии использования оригинальных запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов.

7.3. Без согласования с Компанией, любое техническое обслуживание ТС может выполняться Клиентом только на СТО официального дилера (изготовителя ТС), при условии использования оригинальных запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов.

7.4. В соответствии с условиями регламентного ТО, установленного Компанией, замена масла/фильтра ДВС должна выполняться Клиентом не реже, чем каждые 10 000 (десять тысяч) километров пробега ТС, о чем должна присутствовать отметка в сервисной книжке, выдаваемой Клиенту. Также, в соответствии с условиями регламентного ТО, установленными Компанией, необходима комплексная проверка всех узлов и агрегатов, на которые распространяется программа гарантии, каждые 10 000 (десять тысяч) километров пробега ТС.

7.5. После прохождения любого технического обслуживания, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, акты приемки выполненных работ и чеки ККМ, подтверждающие факт своевременной замены деталей, горюче-смазочных и расходных материалов ТС и по первому требованию предоставить их электронные копии в Компанию.

7.6. Клиент обязан использовать только оригинальные запасные части, горюче-смазочные, расходные материалы и эксплуатационные жидкости, поставляемые заводом-производителем ТС и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС.

7.7. Клиент обязан выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС не реже, чем каждые 1000 (одна тысяча) километров пробега ТС и не реже, чем каждые 7 (семь) дней эксплуатации ТС (уровень масла в ДВС, в трансмиссии, в системе ГУР, в тормозной системе и т.д.).

7.8. При условии, если Клиент, по каким-либо причинам, не в состоянии выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС (в соответствии с требованиями настоящих правил), данные процедуры необходимо производить на СТО, которая предварительно согласована с Компанией. В данном случае, оплата услуг СТО за проверку уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС производится Клиентом из собственных средств.

7.9. Клиент обязан немедленно информировать Компанию, в случае выявления им утечки горюче-смазочных материалов, а также выявления им снижения уровней рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов.

7.10. Клиент обязан согласовывать с Компанией место приобретения рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов, необходимых для поддержания необходимых рабочих уровней ГСМ.

7.11. Запрещено использовать ТС (даже единоразово) для целей, противоречащих или не предусмотренных его прямому назначению, участие в соревнованиях, а также использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта. В данном случае, Компания вправе отказать Клиенту в Гарантийном обслуживании ТС.

## 8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. При возникновении признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в программе гарантии, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней направить в адрес Компании предварительную заявку посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании по номеру телефона, указанному в Сертификате (с 10-00 час. до 18-00 час. в рабочие дни, если поломка произошла в выходные или праздничные дни, Клиент обязан позвонить в службу поддержки клиентов в первый рабочий день) и направить заявку в свободной форме на адрес электронной почты [drivepolus@gmail.com](mailto:drivepolus@gmail.com) с указанием в теме письма номера Сертификата, приложив к письму копию Сертификата, копию свидетельства о регистрации ТС (с двух сторон), копию доверенности на предоставление интересов владельца Сертификата, в части ремонта и обслуживания ТС (при условии, если заявка подается не непосредственным владельцем Сертификата и ТС), изложив в письме признаки поломки и/или неисправности ТС и указав в письме актуальный телефонный номер для связи с Клиентом и/или актуальный телефонный номер для связи его доверенным лицом.

8.2. Компания обязана в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки и всех необходимых для подачи заявки копий документов, направить ТС на СТО для проведения диагностики, и определения обоснованности обращения, выявления перечня необходимых к выполнению работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

8.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и/или ремонтных работ, с учетом графика работы и свободного времени на СТО и доводит данную информацию до Клиента. Возможен вариант (указывается в направлении на ремонт или диагностику ТС), когда Клиенту следует самостоятельно согласовать с СТО удобные для него дату и время проведения работ.

8.4. По итогам выполненной диагностики ТС, Компания самостоятельно определяет и выбирает методы устранения возникших неисправностей автомобиля, без согласования с Клиентом.

8.5. Клиент обязан за свой счет осуществить доставку ТС в согласованную дату и время к месту проведения диагностики.

8.6. После проведения диагностики поломки ТС, при условии, что выявленные поломки и неисправности входят в программу гарантии, ТС Клиента направляется Компанией на СТО для выполнения ремонтных работ.

8.7. Перед началом проведения Компанией ремонтных или диагностических работ Клиент обязан, по требованию Компании, предоставить заказ-наряды, чеки КKM и акты приемки выполненных работ, подтверждающие факт выполнения планового и/или регламентного ТО, а также заказ-наряды, чеки КKM и акты выполненных работ, подтверждающие факт выполнения обязательного ТО, в соответствии с условиями настоящих Правил.

8.8. По инициативе Компании может быть назначена бесплатная для Клиента диагностика с привлечением экспертов Компании. Если дефекты деталей, узлов и агрегатов (входящих в Гарантийный перечень), не исключают возможность участия ТС в дорожном движении, Клиент обязан самостоятельно предоставить ТС к осмотру по адресу, согласованному с сотрудником Компании.

8.9. Непредоставление Клиентом ТС для диагностики в условиях СТО или для диагностики экспертами Компании, является основанием для отказа Клиенту в обслуживании по программе гарантии.

8.10. Диагностика силами экспертов Компании, в том числе с выездом инженера-эксперта, осуществляется только в рабочие дни, по предварительной договоренности, с 11-00 до 19-00.

8.11. Сроки проведения ремонтных работ не могут превышать 60 (шестьдесят) календарных дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

8.12. В сроки проведения ремонтных работ не входит временной интервал, необходимый для доставки подлежащих замене запасных частей к месту проведения ремонта ТС.

## 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Программа гарантии предусматривает прохождение обязательного ТО (технического обслуживания автомобиля) после обкатки, включающего замену масла и фильтров любых типов и конструкций, а также контрольной проверки исправности гарантийных узлов и агрегатов, подтвержденных в виде соответствующих заказ-нарядов и чеков КKM, выдаваемых на СТО, а также в виде отметки в сервисной книжке ТС.

9.2. При невыполнении требований п. 8.1 клиент исключается из участия в Программе гарантии;

9.3. В Программе гарантии не могут участвовать ТС, оборудованные роторно-поршневыми или электродвигателями, работающие на сжиженном газе, имеющие модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть, трансмиссию, систему усиления рулевого управления, тормозную систему, подвеску, электрооборудование, систему кондиционирования и т.д.

9.4. Если по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства на СТО не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств и данные затраты Компанией не компенсируются.

9.5. В предоставлении услуги может быть отказано в случаях:

9.5.1. Если в момент подключения Клиента к Программе, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, указанных в Программе;

9.5.2. В случаях нарушения Клиентом настоящих Правил;

9.5.3. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных заводом-производителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС;

9.5.4. Произошла механическая поломка элементов кузова или салона ТС, или неисправность возникла в результате ДТП и/или противоправных действий;

9.5.5. Обязательное ТО после обкатки ТС выполнено позднее, чем через 1500 (одна тысяча пятьсот) километров пробега автомобиля, пройденного с момента получения Клиентом сертификата;

9.5.6. Если требования обязательного ТО, планового ТО, либо регламентного ТО были исполнены Клиентом позднее даты обращения Клиента в Компанию с заявлением о наступлении Гарантийного случая;

9.5.7. Нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС;

9.5.8. Выполнено переоборудование ТС и/или установлено дополнительное оборудование, затрагивающее узлы и агрегаты, подлежащие обслуживанию по программе гарантии;

9.5.9. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных заводом-производителем на ТС;

9.5.10. Клиент не смог предъявить Компании Сертификат, договор, а также заказ-наряды или акты или оригинальные чеки КKM или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения и оплаты Клиентом обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО;

9.5.11. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО, отказа от обязательного ТО, а также вследствие нарушений условий эксплуатации ТС, определенных заводом-производителем ТС;

9.5.12. Если по итогам проведенной Компанией диагностики транспортного средства не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов. В данном случае, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств и данные затраты Компанией не компенсируются;

9.5.13. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией использовал любые горюче-смазочные материалы для поддержания рабочих уровней жидкостей;

9.5.14. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате того, что Клиент вовремя не информировал Компанию о недостаточном уровне рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов;

9.5.15. При обращении Клиента по причине повышенного расхода масла в ДВС;

9.5.16. При обращении Клиента по причине выхода из строя или обрыва или износа ремня ГРМ;

9.5.17. При обращении Клиента по причине выхода из строя, обрыва или износа цепи ГРМ;

9.5.18. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате масляного голодания или недостаточного уровня рабочих жидкостей;

9.5.19. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП

9.5.20. Применения Клиентом, без согласования с Компанией, неоригинальных горюче-смазочных материалов и запасных частей в процессе прохождения планового ТО или регламентного ТО или обязательного ТО или ремонта;

9.5.21. Если проведение ремонтных или диагностических работ не было согласовано с Компанией на конкретной СТО и/или организовано/выполнено Клиентом самостоятельно;

9.5.22. Клиент предоставил в Компанию сметы, заказ-наряды, счета или иные документы, указывающие на факт оказания услуг СТО и/или поставку деталей и материалов, однако, не предоставил оригинальных чеков КKM подтверждающих оплату;

9.5.23. Клиент нарушил график или отказался от прохождения регламентного и/или планового ТО, или промежутков между плановыми техническими обслуживаниями двигателя ТС составил более 10 000 (десять тысяч) километров пробега;

9.5.24. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией конкретного СТО, организовал или самостоятельно произвел диагностику и/или ремонт транспортного средства, в процессе которых производились демонтажные работы и/или замена составных деталей автомобиля и/или замена горюче-смазочных материалов;

- 9.5.25. В течение срока участия в программе со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия, присутствуют факты мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам;
- 9.5.26. Учетные данные, указанные Клиентом при подключении к программе гарантии не соответствуют действительной информации;
- 9.5.27. Произошла поломка или разрушение модифицированных узлов или агрегатов ТС, модификация которых не предусмотрена заводом изготовителем ТС;
- 9.5.28. Произошла поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя;
- 9.5.29. Клиент использовал ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением (п.7.11)
- 9.5.30. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта;
- 9.5.31. При условии, если будет выявлено, что обращение Клиента за услугами Компании по поддержанию гарантии было произведено позднее 7 (семи) календарных дней с момента обнаружения им неисправности, признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в Программе гарантии.
- 9.6. Клиент утрачивает полностью право на обращение в Компанию за услугами по гарантийному обслуживанию ТС в случае, если первое обязательное, ТО после обкатки, выполнено позднее, чем через 2 000 километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата;
- 9.7. В случае, если возникла ситуация, при которой Клиент нарушил условия настоящих правил, вследствие чего, Компания отказала ему в обслуживании по сертификату (при условии, что сертификат не утратил силу), Клиент обязан выполнить ремонт ТС за счет собственных средств только на том СТО, которое предварительно согласовано с Компанией, в противном случае, сертификат теряет силу и Клиент полностью утрачивает право на гарантийное обслуживание.

## 10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ

10.1. Программа гарантии распространяется на следующие детали, узлы, агрегаты и их составляющие:

Двигатель	+
Трансмиссия	+
Система охлаждения	+
Система отопления	+
Система кондиционера	+
Рулевое управление	+
Топливная система	+
Тормозная система	+
Ходовая часть и подвеска	+
Электрооборудование	+
Лакокрасочное покрытие	+

### Детали разового монтажа:

- Сальники (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
  - Уплотнители (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
  - Расходные материалы (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта) для всех групп деталей узлов и агрегатов, попадающих под продленную гарантию.
- 10.2. Программа гарантии не распространяется на следующие детали, узлы, агрегаты и их составляющие:
- детали и материалы салона (обивки, облицовки, накладки, уплотнители и т.д.);
  - детали и материалы для обязательного, планового и регламентного ТО;
  - дополнительное оборудование и детали тюнинга, установленное не заводом-производителем
  - любые электронные блоки управления агрегатами, программное обеспечение и прошивки электронных модулей любых систем ТС;
- 10.3. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие дорожно-транспортного происшествия или наступления страхового случая (пожара, акта вандализма, падения посторонних предметов, наезд на препятствие, действий третьих лиц и прочее);
- 10.4. Обязательства Компании не распространяются на поломки, возникшие в результате несанкционированного вмешательства в Транспортное средство:
- действия по разборке и ремонту деталей, узлов и агрегатов, для которых не предусмотрена/запрещена разборка, а также манипуляции по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков управления, смены прошивок модулей и прочее;
  - действия по изменению мощности, конструкции и/или типа Транспортного средства;
  - действия по проведению технического обслуживания и/или ремонта Транспортного средства третьими лицами, официально не уполномоченными Компанией.
- 10.5. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие установки и/или неисправности навесного, дополнительного оборудования или устройств от стороннего изготовителя;

10.6. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие использования Транспортного средства не по прямому назначению:

- для спортивных соревнований;
- для обучения водителей или в качестве учебного Транспортного средства;
- для проведения испытаний и тестов;
- использование ТС в качестве такси или для выполнения коммерческих перевозок;
- для езды по дорогам без асфальтового дорожного покрытия, соответствующего установленным техническим требованиям, или езды по бездорожью на Транспортных средствах, класс которых не предусмотрен Изготовителем для поездок вне дорог общего пользования. Данное положение также относится к агрессивному стилю вождения (резкий старт и торможение, резкие входы в поворот, необоснованные ускорение и торможение, частые перестроения с одной полосы на другую и прочее).

10.7. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие превышения допустимой полной массы Транспортного средства, допустимых осевых нагрузок, полезной нагрузки или грузоподъемности шасси.

10.8. Обязательства Компании не распространяются на повреждения лакокрасочного покрытия, имеющие характер механических повреждений (сколы, царапины).

10.9. Обязательства Компании распространяются на коррозионные повреждения кузова ТС только при условии наличия сквозной коррозии.

10.10. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и прочее) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и прочее) и прочих обстоятельств непреодолимой силы.

10.11. Обязательства Компании не распространяются на неисправности узлов и агрегатов в следствии попадания воды или влаги во внутрь узла или агрегата; неисправности, связанные с коррозионными и окислительными повреждениями.

10.12. Обязательства Компании не распространяются на работы и запчасти для планового ТО, обязательного ТО, регламентного ТО и на затраты по уходу за Транспортным средством;

10.13. Обязательства Компании не распространяются на любые регулировочные и наладочные работы, например (включая, но не ограничиваясь):

- регулировки в системе впрыска и зажигания;
- регулировка стояночного тормоза,
- регулировка топливного насоса высокого давления
- регулировка сцепления, натяжения ремней;
- регулировка фар (как базового положения, так и автоматических регулировок)
- регулировка люка в крыше/панорамной крыши (в том числе чистка/смазка направляющих);
- регулировочные работы в системе рулевого управления;
- очистка топливной системы, включая возможные последующие операции;
- регулировка и уход за тормозной системой и ее прокачка;
- подтяжка болтов и гаек;
- регулировка и очистка форсунок омывателей;
- смазка и замена масел;
- контроль уровней рабочих жидкостей и их замена;
- регулировка измерения углов установки колес (сход-развал)
- балансировка или перестановка колес, проверка давления в шинах;
- функциональные проверки, включая пробные поездки;
- уход за аккумулятором;
- обновление навигационных карт, любого программного обеспечения и прошивок.
- заправка системы кондиционера

10.14. Обязательства Компании не распространяются на любые рекламации на старение, амортизацию и естественный эксплуатационный износ, включая детали и материалы, подлежащие замене в рамках регламентного ТО или обязательного ТО или планового ТО, а также на детали, подверженные естественному износу, например, (включая, но не ограничиваясь):

- воздушный, масляный, топливный фильтр
- сажевый фильтр, катализаторы, и прочие системы очистки выхлопных газов
- пневматические подушки подвески, пневмо-баллоны;
- сайлентблоки рычагов подвески и подрамников;
- пыльники приводных валов, рулевой рейки
- любые прокладки и уплотнения;
- сальники КПП, двигателя, рулевой рейки, редукторов, раздаточной коробки
- свечи зажигания, свечи накаливания;
- лампы накаливания, предохранители;
- приводные ремни и цепи;
- детали сцепления любого типа и само сцепление любого типа;
- тормозные колодки и диски (или барабаны) включая, но не ограничиваясь, рекламациями на биение и перегрев;
- датчики износа колодок;

- щетки стеклоочистителя и профильные резинки щеток;
- колесные диски и шины (включая любой износ, как равномерный, так и неравномерный);
- устройства дистанционного управления и элементы питания.

10.15. Обязательства Компании не распространяются на незначительные допустимые отклонения, не влияющие на безопасность, качество, характеристики или работоспособность Автомобиля или его элементов:

- запотевание фар и фонарей изнутри, обусловленное климатическими и физическими условиями;
- помутнение фар и фонарей;
- присутствие частиц пыли и иных загрязнителей внутри световых и информационных приборов и иных элементов;
- нормальные уровни шума и вибрации, характеризующие работу агрегатов подвески и иных систем и соответствующие типу Автомобиля по данным сертификации;
- щелчки выпускной системы Автомобиля при изменении температуры и состояния;
- щелчки и иные шумы трансмиссии, а также тормозной системы автомобиля, при изменении направления движения, обусловленное технологическими зазорами в деталях;
- кратковременное срабатывание систем активной безопасности при движении (включая естественные и искусственные неровности);
- проскальзывание ведущих колес при максимальных углах поворота рулевого колеса;
- любая форма шума подвески, трансмиссии и т.д. при движении по дорогам, не соответствующим требованиям СТБ 1291-2016, а также при движении по естественным и искусственным неровностям;
- шум насоса усилителя рулевого управления в крайних положениях рулевого колеса или шум/стук в рулевом управлении как при резком изменении направления вращения на стоящем автомобиле, так и при движении по неровностям дорожного полотна;
- увод автомобиля в любую сторону при прямолинейном движении.

10.16. Обязательства Компании не распространяются на любое нештатное встроенное или навесное оборудование, надстройки, которые были собраны/установлены или выполнены не заводом-изготовителем;

10.17. Обязательства Компании не распространяются на дополнительные затраты на демонтаж-монтаж нештатного встроенного или навесного оборудования необходимые для проведения гарантийного ремонта Транспортного средства;

10.18. Обязательства Компании не распространяются на повреждения, возникшие от коррозионных процессов на узлах и деталях в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред;

10.19. События (включая ошибки или сбои), зафиксированные компьютерной диагностикой, которые не отображаются или не проявляются средствами визуализации и информирования водителя, не могут квалифицироваться как Гарантийный случай, неисправность или недостаток. Это положение распространяется также на диагностические работы, проводимые по инициативе клиента, в результате которых неисправность не была обнаружена;

10.20. Обязательства Компании не распространяются на повреждения деталей трансмиссии, подвески и рулевого управления, возникшие из-за возможных ошибочных действий при управлении Транспортным средством или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали и узлы Транспортного средства;

10.21. Обязательства Компании не распространяются на неисправности двигателя, возникшие по причине шламообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие: частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний завода изготовителя по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим: неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/кондиционирования и прочее;

10.22. Обязательства Компании не распространяются на неисправности, возникшие в результате неустранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их проявления или отказа клиента от немедленного устранения неисправностей;

10.23. Обязательства Компании не распространяются на любое осязаемое изменение режимов или состояния работы трансмиссии (выбор диапазона, смена режима работы, переключение передач и прочее), обусловленное физическими процессами в сложных технических агрегатах;

10.24. Обязательства Компании не распространяются на любые блоки электронного управления трансмиссией и ДВС (ЭБУ), отвечающие за запоминание/контроль ошибок, диагностику, управление и регулировку работы трансмиссии и ДВС (ее составляющих деталей и компонентов), отвечающие за управление электромоторами, сервоприводами и другими исполнительными механизмами трансмиссий любых типов и ДВС.

10.25. Обязательства Компании не распространяются на любые косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением гарантийного ремонта (например, расходы на телефонную связь, дорогу, проживание, затраты на арендный автомобиль, уплата дорожных сборов и прочее);

10.26. Обязательства Компании не распространяются на кратковременную сигнализацию отключения/включения вспомогательных систем помощи водителю или систем обеспечения безопасности движения (визуальное и/или звуковое отображение с последующим восстановлением функционирования, в том числе, через выключение/ включение зажигания), обусловленных особенностью их работы;

10.27. Обязательства Компании не распространяются на установленные в Транспортном средстве различные онлайн-сервисы (включая, но не ограничиваясь: сервис навигации, доступ в интернет), которые являются вспомогательным

программным обеспечением, наличие которого в Транспортном средстве не является обязательным с точки зрения действующего законодательства;

10.28. Обязательства Компании не распространяются на любые сбои или некорректную работу программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС. Также, Компания не несет обязательств за обновление программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС.

10.29 Обязательства Компании не распространяются на события, связанные с выходом из строя или некорректной работой катализаторов, каталитических нейтрализаторов, сажевых фильтров, клапанов EGR и иных деталей выхлопной системы, обеспечивающих дожигание отработанных газов ДВС и дополнительных отопителей.

10.30 Обязательства Компании не распространяются на любые рекламации, касающиеся отзывных компаний, инициированных заводом-изготовителем ТС, дистрибьютором соответствующей марки ТС или МАРТ РБ.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. Клиент, подписывая Сертификат, выражает согласие на обработку своих персональных данных, включающих в себя, в том числе, фамилию, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес, данные транспортного средства; сведений, указанных в настоящем заявлении; сведений, полученных из открытых источников, в том числе в сети Интернет, но не ограничиваясь; данных, полученных из социальных сетей, форумов и пр.; сведений, полученных от третьих лиц.

11.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, получение изображения путем фотографирования и видеозаписи, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства, для достижения целей, указанных выше и выполнения иных предусмотренных законодательством обязательств Общества.

11.3. Данное Клиентом согласие действует с момента подписания Сертификата и до истечения трех лет с момента прекращения отношений с Компанией и может быть отозвано Клиентом в любое время путем предоставления Компании письменного заявления в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.4. Клиент вправе потребовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на почтовый адрес Компании.