

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ «Драйв-EL»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Компанией услуг по Программе Гарантии «Драйв-EL» (пакеты: «EL-Стандарт», «EL-Стандарт+», «EL-Премиум»).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ДОГОВОРЕ ОФЕРТЫ

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора. Акцептом является осуществление Клиентом оплаты стоимости гарантийного обслуживания, указанного в п. 4 заявления о присоединении.

Компания – общество с ограниченной ответственностью «ДрайвПолос» (УНП 193791539), оказывающее владельцам сертификатов услуги по программе гарантии.

Клиент — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее договор с Компанией.

Транспортное средство (ТС) – исправный на момент подключения к программе легковой электромобиль либо автомобиль с гибридной силовой установкой, массой до 3 500 кг. Для пакетов «EL-Стандарт», допущены автомобили, с даты выпуска которых прошло не более 3 лет, с пробегом по одометру до 100 000 км на момент подключения к программе гарантии. Для пакетов «EL-Стандарт+», «EL-Премиум», допущены автомобили, с даты выпуска которых прошло не более 3 лет, с пробегом по одометру до 1000 км на момент подключения к программе гарантии. Программа гарантии действует при условии, что пробег ТС Клиента в период участия в Программе гарантии составляет не более 30 000 км. за 12 месяцев.

Продавец ТС – юридическое или физическое лицо, реализовавшее автомобиль Клиенту с заключением договора купли продажи ТС. Датой сделки считается дата заключения договора купли продажи ТС.

ГТО – Государственный технический осмотр, обязательная процедура, регламентируемая Положением «О порядке проведения государственного технического осмотра» утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 апреля 2008 г. № 630. И в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011).

Сертификат – идентификационный документ, выдаваемый Клиенту в подтверждение заключения Договора. Сертификат может быть оформлен в бумажной, пластиковой (карта) или электронной форме и удостоверяет право Клиента на получение услуг в рамках выбранной им Программы гарантии.

Лимит ответственности Компании – сумма, в пределах которой Компания оплачивает расходы Клиента по ремонтным работам и запасным частям ТС Клиента.

Активация сертификата— регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца сертификата на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента заключения Договора.

ГСМ – горюче смазочные материалы.

Оригинальные запчасти и оригинальные ГСМ - детали и ГСМ, которые поставляются непосредственным производителем автомобилей, но не изготовителем, т.е., запасные части и ГСМ того же качества и имеющие те же идентификационные данные (каталожные номера), что и компоненты (детали и ГСМ), используемые для сборки автомобилей, изготовленные в соответствии со спецификациями и производственными стандартами, регламентированными автокомпаниями для производства компонентов или запасных частей для соответствующих автомобилей.

Обязательное ТО – техническое обслуживание автомобиля, включающее в себя замену ГСМ и фильтров в двигателе, трансмиссии (для всех типов КПП) и редукторах, дающее Клиенту право пользоваться услугами по программе гарантии.

Регламентное ТО - техническое обслуживание автомобиля, дополнительно регламентированное настоящим договором.

Плановое ТО - техническое обслуживание автомобиля, регламентированное заводом изготовителем.

1. ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

1.1. В случае поломки узлов или деталей ТС, предусмотренных выбранной Клиентом Программой, организовать выполнение диагностических и ремонтных работ ТС Клиента.

1.2. Осуществлять контроль качества выполнения диагностических и ремонтных работ на СТО.

1.3. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц при оказании Клиенту услуг в рамках Программы гарантии.

2. ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 2.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, произвести оплату услуг Компании в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и/или заявлением о присоединении.
- 2.2. Информировать Компанию об изменении идентификационных данных Клиента и/или ТС Клиента.
- 2.3. Соблюдать условия настоящего Договора
- 2.4. При обращении за услугами предъявлять по требованию Компании Сертификат и полученную от СТО документацию, относящуюся к ремонту и техническому обслуживанию ТС Клиента.
- 2.5. Если право на обращение по программе гарантии наступает непосредственно после окончания срока действия гарантии на ТС (по сроку или по пробегу, в зависимости от того, что наступит ранее), предоставляемой заводом изготовителем и/или официальным дилером марки ТС и/или автосалоном, Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) дней (после окончания гарантии по сроку эксплуатации и/или по максимальному пробегу ТС) предоставить в Компанию документы и информацию об обслуживании ТС в период действия гарантии, предоставляемой заводом изготовителем и/или официальным дилером и/или автосалоном, а также предоставить фотографию текущего пробега ТС.

3. СРОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ (СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА)

- 3.1. Срок участия Клиента в программе гарантии составляет 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) или 36 (тридцать шесть) месяцев с момента получения Клиентом гарантийного сертификата, либо составляет 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) или 36 (тридцать шесть) месяцев с момента окончания срока действия гарантии на ТС, предоставляемой Клиенту заводом изготовителем или дилером, или автосалоном, при оформлении договора купли-продажи ТС (если таковая гарантия автосалоном предоставляется).
- 3.2. Срок обязательств Компании по оказанию услуг в рамках Программы гарантии прекращается в случаях:
 - превышение максимально допустимого показателя пробега ТС в период действия Сертификата, указанного в выбранной Клиентом Программе;
 - если общий размер затрат Компании в период участия Клиента в Программе в совокупности достиг установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе;
 - нарушения Клиентом условий действия сертификата и/или настоящего договора.
- 3.3. Переоформление договора в связи со сменой владельца транспортного средства.
 - 3.3.1. Действие настоящего Договора и гарантийных обязательств Компании привязано к конкретному транспортному средству (ТС) и приостанавливается с момента смены его владельца (на основании договора купли-продажи).
 - 3.3.2. Новый владелец ТС вправе возобновить действие Договора на оставшийся срок, при условии:
 - подачи в Компанию письменного заявления и копии договора купли-продажи ТС в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты указанного договора;
 - прохождения ТС (по направлению Компании) платной диагностики за счет нового владельца в целях подтверждения исправности узлов, покрываемых гарантией. В случае выявления неисправностей, существовавших на момент переоформления, действие Договора не возобновляется;
 - соблюдения новым владельцем всех иных условий Договора.
 - 3.3.3. В случае соблюдения условий, указанных в п.3.3.2. настоящего раздела, Компания заключает с новым владельцем ТС дополнительное соглашение о переуступке прав по Договору. Срок действия Договора для нового владельца исчисляется с даты приостановки (п.3.3.1) и длится до первоначально установленной даты окончания.
 - 3.3.4. Если новый владелец не обратился в Компанию с заявлением в срок, указанный в п.3.3.2, Договор считается окончательно прекращенным с даты, указанной в п.3.3.1.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 4.1. Стоимость оказания услуг (гарантийного обслуживания) зависит от выбранного клиентом тарифа и срока обслуживания, и указана в пункте 4 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «ДрайвПолус» по программе гарантии «Драйв-EL».
- 4.2. Оплата производится Клиентом при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Клиент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, подав письменное заявление в Компанию. В этом случае Клиенту возвращается стоимость неиспользованного периода Программы Гарантии, с учетом документально подтвержденных расходов Компании, возникших в результате исполнения обязательств по договору.
 - 5.1.1. Стоимость использованного периода рассчитывается пропорционально количеству календарных дней с момента активации Программы Гарантии до даты получения Компанией заявления о расторжении.
 - 5.1.2 В случае досрочного одностороннего расторжения Клиентом настоящего договора без наличия существенных нарушений со стороны Исполнителя, Клиент обязан возместить Исполнителю все документально подтвержденные расходы, за вычетом суммы, уже удержанной за использованный период гарантии, понесенные в связи с таким расторжением, включая, но не ограничиваясь:
 - прямые затраты, понесенные Исполнителем в связи с исполнением обязательств по договору;
 - иные расходы, непосредственно связанные с исполнением договора до момента его расторжения.
 - 5.1.3. Объём расходов определяется на основании актов выполненных работ, заказ-нарядов и действующих тарифов

Компании в рамках заключенного договора с Клиентом.

5.2. Для подтверждения оплаты Программы Гарантии Клиент предоставляет кассовый чек, сертификат или иной платежный документ. При отсутствии подтверждающих документов стоимость Гарантии определяется на основании данных Компании.

6. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Программа гарантии распространяется на ТС с пробегом не более 100 000 (сто тысяч) километров, на момент получения Клиентом Сертификата, для пакетов «EL-Стандарт» и для пакетов «EL-Стандарт +», «EL-Премиум» на ТС с пробегом не более 1000 (одна тысяча) километров.

6.2. Программа гарантии действует только при условии, что пробег ТС Клиента с момента получения клиентом Сертификата гарантии, составляет:

- не более 30 000 (двадцати тысяч) километров, при сроке действия Программы 12 (двенадцать) месяцев эксплуатации ТС, с момента получения клиентом Сертификата

- не более 60 000 (сорок тысяч) километров, при сроке действия Программы 24 (двадцать четыре) месяца эксплуатации ТС, с момента получения клиентом Сертификата

- не более 90 000 (шестьдесят тысяч) километров, при сроке действия Программы 36 (тридцать шесть) месяцев эксплуатации ТС, с момента получения клиентом Сертификата

6.3 Клиент имеет право обращаться за услугами по программе гарантии только через 7 (семь) дней использования ТС и 500 (пятьсот) км. пробега, с момента выдачи ему Сертификата.

6.5. В случае, если общая стоимость ремонтных работ и запасных частей за весь период участия Клиента в Программе, либо при однократном обращении за услугами, превысит установленные лимиты ответственности Компании, сумма, в части превышающей установленный лимит ответственности Компании, оплачивается Клиентом самостоятельно в кассу или на расчетный счет СТО.

6.6. Право на обращение за услугами по программе гарантии имеет непосредственный владелец ТС, указанный в регистрационных документах на ТС (технический паспорт, свидетельство о регистрации) или его представитель.

6.7. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших в процессе оказания услуг разногласий путем переговоров.

6.8. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения стороной письменной претензии Клиент и Компания не достигнут согласия по возникшим разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.9. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

6.10. Компанией покрывается стоимость ремонтных работ, запасных частей и расходных материалов при возникновении механической поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе гарантии.

6.11. Не подлежат обслуживанию дефекты, возникшие в результате естественного износа деталей, узлов и агрегатов, в том числе, указанных в гарантийном перечне, а также дефекты, выявленные в течение 7 (семи) дней использования ТС и 500 (пятьсот) км. пробега, с момента выдачи Клиенту Сертификата

6.12. Не подлежат обслуживанию поломки, результатом которых является повышенный расход горюче-смазочных материалов, а также поломки, наступившие вследствие несоблюдения клиентом графика планового ТО и норм, регламентирующих количество (уровни) смазочных и охлаждающих жидкостей в ТС, установленных заводом-изготовителем.

6.13. Не подлежат обслуживанию поломки, связанные с выходом из строя комплектующих изготовленных из материалов, подверженных естественному износу: уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, ролики, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки, цепь масляного насоса.

6.14. Сроки проведения ремонтных работ не могут превышать 45 (сорок пять) календарных дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения СТО (или предварительного заказ-наряда) по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

6.15. В сроки проведения ремонтных работ не входит промежуток времени, необходимый для поставки запасных частей для проведения гарантийного ремонта.

6.16 Лимиты ответственности Компании по программам:

| Программа гарантии «ЕL-стандарт» | Программа гарантии «ЕL-стандарт+» | Программа гарантии «ЕL-Премиум» |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за каждый год участия в Программе: 57 985 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта тяговой батареи: 13 644 рубля. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта электродвигателей: 11 938 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта редукторов: 8 527 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта инвертора: 6 822 рубля. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта генератора, ДВС, КПП(ТС с гибридной установкой): 5 116 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта блоков управления: 5 116 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта портов зарядного устройства: 3 411 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов: 3 411 рублей. | <ul style="list-style-type: none"> ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта редукторов: 10 233 рубля. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта инвертора: 8 527 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта генератора, ДВС, КПП(ТС с гибридной установкой): 6 822 рубля. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта блоков управления: 6 822 рубля. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта портов зарядного устройства: 5 116 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов: 5 116 рублей. ● 6 месяцев или 15.000 км на элементы подвески; ● 6 месяцев на элементы кузова от сквозной коррозии; | <ul style="list-style-type: none"> ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта редукторов: 11 938 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта инвертора: 10 233 рубля. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта генератора, ДВС, КПП(ТС с гибридной установкой): 6 822 рубля. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта блоков управления: 6 822 рубля. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта портов зарядного устройства: 5 116 рублей. ● Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов: 5 116 рублей. ● 12 месяцев или 30.000 км на элементы подвески; ● 12 месяцев или 30.000 км на элементы кузова от сквозной коррозии. ● 12 месяцев услуги Драйв-HELP «Стандарт» - неограниченная эвакуация 24/7 при поломке и ДТП в ореоле 100км, консультации и автосправка, горячая линия по Европротоколу. |

6.17 В случае, когда срок действия сертификата составляет 24 или 36 месяцев, Лимиты ответственности в совокупности по всем затратам за каждый год участия в Программе, не суммируются.

6.18. Не подлежат обслуживанию детали, узлы и агрегаты, неисправность которых была зафиксирована на момент подключения к программе гарантии. Неисправности могут быть зафиксированы в договоре купли-продажи ТС, в акте передачи ТС владельцу ТС, в дефектной ведомости по итогам диагностики ТС.

7. ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТС

7.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика прохождения планового и регламентного ТО, предусмотренных заводом-производителем и/или настоящим договором, а также прохождения обязательного ТО. В случае невыполнения клиентом требования, указанного в настоящем пункте, клиент утрачивает право получения услуг в рамках программы гарантии.

7.2. Без согласования с Компанией, любое техническое обслуживание ТС может выполняться Клиентом на СТО официального дилера (изготовителя ТС), при условии использования оригинальных запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов. При выполнении любого технического обслуживания ТС без согласования с Компанией на СТО официального дилера, поставщиком оригинальных запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов, должен выступать официальный дилер (изготовитель ТС).

7.3 Клиент вправе самостоятельно выбрать и предложить на рассмотрение Компании конкретное СТО, для прохождения любого технического обслуживания и/или ремонта. Для этого Клиенту необходимо отправить заявку на электронную почту Компании (drivepolus@gmail.com), либо посредством телефонного звонка (+375 33 333-67-67) и мессенджеров. В заявке требуется указать:

- наименование СТО;
- фактический и юридический адрес СТО;

- контактные данные СТО;
- указать причину, по которой Клиентом была выбрана СТО, указанная в заявке;

В течение пяти рабочих дней, Компания обязана рассмотреть заявку Клиента и либо отказать в обслуживании и/или ремонте на рассматриваемой СТО, либо, согласовать с СТО требования по техническому обслуживанию и/или ремонту и выписать Клиенту (отправить по электронной почте) направление на прохождение технического обслуживания и/или ремонта на конкретной СТО, указанной в заявке Клиента.

7.4. Любое техническое обслуживание и/или ремонт, может выполняться Клиентом только на СТО, которое предварительно согласовано с Компанией. Использование при ремонте и техническом обслуживании ТС неоригинальных запчастей возможно только при согласовании с Компанией и/или по независимому решению Компании. В иных случаях, ремонт и техническое обслуживание должны выполняться с применением исключительно оригинальных запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов.

7.5. Если замена масла/фильтра ДВС, трансмиссии и редукторов выполнено в автосалоне непосредственно перед продажей ТС и Клиент предоставил в Компанию соответствующий, подтверждающий заказ-наряд (при условии использования оригинальных запасных частей и горюче-смазочных материалов), обязательная замена масла/фильтра ДВС и/или трансмиссии не требуется.

7.6. В соответствии с условиями регламентного ТО, установленного Компанией, замена масла/фильтра ДВС должно выполняться Клиентом не реже, чем каждые 10 000 (десять тысяч) километров пробега ТС.

7.7. После прохождения любого технического обслуживания, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, акты приемки выполненных работ и чеки ККМ, подтверждающие факт своевременной замены деталей, горюче-смазочных и расходных материалов ТС и по первому требованию предоставить их электронные копии в Компанию.

7.8. Клиент обязан использовать только оригинальные запасные части, горюче-смазочные материалы, и эксплуатационные жидкости, поставляемые заводом-производителем ТС и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС. В случае недоступности оригинальных запасных частей, горюче-смазочных материалов, и эксплуатационных жидкостей, клиент обязан согласовать их аналоги, которые планируется использовать при ТО, либо запросить информацию о допустимых аналогах у сотрудника компании.

7.9. Клиенту рекомендовано выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС не реже, чем каждые 1000 - 2000 километров пробега ТС и не реже, чем каждые 30 (тридцать) дней эксплуатации ТС (уровень масла в ДВС, в трансмиссии, в системе ГУР, в тормозной системе и т.д.).

7.10. При условии, если Клиент, по каким-либо причинам, не в состоянии выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС, данные процедуры необходимо производить на СТО, которая предварительно согласована с Компанией. В данном случае, оплата услуг СТО за проверку уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС производится Клиентом из собственных средств.

7.11. Клиент обязан немедленно информировать Компанию, в случае выявления им утечки горюче-смазочных материалов, а также выявления им снижения уровней рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов.

7.12. Клиент обязан согласовывать с Компанией место приобретения рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов, необходимых для поддержания необходимых рабочих уровней ГСМ.

7.13. Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычному назначению, в частности испытания на время, скорость, проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта. В данном случае, Компания вправе отказать Клиенту в Гарантийном обслуживании ТС.

7.14. При условии, если на дату поступления рекламации (заявления клиента) о поломке ТС, Клиентом не исполнены (или исполнены не в полном объеме) условия прохождения обязательного ТО, Клиент обязан за свой счет (только по направлению Компании на выбранное Компанией СТО), выполнить диагностику и/или ремонт и/или замену неисправного узла (детали, агрегата) автомобиля.

8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. При возникновении признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в Программе гарантии, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней направить в адрес Компании предварительную заявку посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании по номеру телефона, указанному в Сертификате (+375 33 333 67 67) или направить заявку в свободной форме на адрес электронной почты drivepolus@gmail.com с указанием в теме письма номера Сертификата, изложив в письме признаки поломки и/или неисправности ТС и указав в письме актуальный телефонный номер для связи с Клиентом и/или актуальный телефонный номер для связи его доверенным лицом.

8.2. Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки и всех необходимых для подачи заявки копий документов, направить ТС на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности обращения и выявления перечня необходимых к выполнению работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

8.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и/или ремонтных работ, с учетом графика работы и свободного времени на СТО и доводит данную информацию до Клиента. Возможен вариант (указывается в направлении на ремонт или диагностику ТС), когда Клиенту следует самостоятельно согласовать с СТО удобные для него дату и время постановки ТС в ремзону.

8.4. По итогам выполненной диагностики ТС, Компания самостоятельно определяет и выбирает оптимальные методы устранения возникших неисправностей автомобиля.

8.4.1. Компания информирует Клиента о сути неисправности и выбранном методе ремонта. Клиент вправе получить от Компании простое и понятное разъяснение о преимуществах и возможных рисках предложенного метода.

8.4.2. Согласие Клиента на ремонт запрашивается, если:

- метод ремонта является восстановительным, а не заменой на новую деталь;
- ремонт влечет за собой изменение заводских характеристик или конструкции узла;
- необходимость ремонта с использованием деталей, бывших в употреблении;
- ремонта, при котором для доступа к неисправному узлу требуется демонтаж и последующий монтаж неисправных (по вине Клиента) смежных агрегатов, оплачиваемых Клиентом отдельно.

8.5. Клиент обязан за свой счет осуществить доставку ТС в согласованную дату и время к месту проведения диагностики, если иное не предусмотрено настоящим пунктом.

8.5.1. Услуга по эвакуации (Драйв-HELP) (организация и оплата транспортировки неисправного ТС в ореоле 100 км.) предоставляется Клиентам, подключенным по пакетам «EL-Премиум».

8.6. После проведения диагностики поломки ТС, при условии, что выявленные поломки и неисправности входят в Программу гарантии, ТС Клиента направляется Компанией на СТО для выполнения ремонтных работ.

8.7. Перед началом проведения Компанией ремонтных или диагностических работ Клиент обязан, по требованию Компании, предоставить заказ-наряды, чеки КKM и акты приемки выполненных работ, подтверждающие факт выполнения планового и/или регламентного ТО, а также заказ-наряды, чеки КKM и акты выполненных работ, подтверждающие факт выполнения обязательного ТО, в соответствии с условиями настоящих Правил.

8.8. По инициативе Компании может быть назначена бесплатная для Клиента диагностика с привлечением экспертов Компании. Если дефекты деталей, узлов и агрегатов (входящих в Гарантийный перечень), не исключают возможность участия ТС в дорожном движении, Клиент обязан самостоятельно предоставить ТС к осмотру по адресу, согласованному с сотрудником Компании.

8.9. Не предоставление Клиентом ТС для диагностики в условиях СТО или для диагностики экспертами Компании, является основанием для отказа Клиенту в обслуживании по программе Гарантии.

8.10. Диагностика силами экспертов Компании, в том числе с выездом инженера-эксперта, осуществляется только в будние дни, по предварительной договоренности.

8.11. Сроки проведения ремонтных работ не могут превышать 45 (сорок пять) календарных дней с момента выявления неисправности в условиях СТО по направлению компании. Если срок проведения работ был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

8.12. В сроки проведения ремонтных работ не входит временной интервал, необходимый для доставки подлежащих замене запасных частей к месту проведения ремонта ТС.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Условия, обязательные к выполнению клиентом до момента обращения в Компанию за получением услуг по программе гарантии:

9.1.1. Для ТС с гибридной силовой установкой -прохождение обязательного ТО (технического обслуживания автомобиля), включающего замену масла и фильтров в двигателе, о чем должно присутствовать подтверждение в виде соответствующих заказ-нарядов и чеков КKM, выдаваемых на СТО.

9.1.2. прохождение обязательного ТО (технического обслуживания автомобиля), включающего замену масла в редукторах любых типов и конструкций, о чем должно присутствовать подтверждение в виде соответствующих заказ-нарядов и чеков КKM, выдаваемых на СТО. Обязательное ТО для редукторов любых типов и конструкций не подлежит выполнению только в тех случаях, когда на момент выдачи Клиенту Сертификата, ТС имело пробег менее 10 000 (двадцать тысяч) километров.

9.1.3 Обязательное ТО должно быть выполнено в течении (но не позднее) 500 километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата и не позднее 7 (семи) дней эксплуатации автомобиля с момента приобретения Клиентом сертификата.

9.1.4. Прохождение ГТО - Государственного технического осмотра, регламентируемая Положением «О порядке проведения государственного технического осмотра» утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 апреля 2008 г. № 630. И в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011).

9.1.5. Если право на обращение по программе гарантии наступает непосредственно после окончания срока действия гарантии на ТС(по сроку или по пробегу, в зависимости от того, что наступит ранее), предоставляемой заводом изготовителем и/или официальным дилером марки ТС и/или автосалоном, Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) дней (после окончания гарантии по сроку эксплуатации и/или по максимальному пробегу ТС) предоставить в Компанию документы и информацию об обслуживании ТС в период действия гарантии, предоставляемой заводом изготовителем и/или официальным дилером и/или автосалоном, а также предоставить фотографию текущего пробега ТС.

9.2. При невыполнении требований п 8.1 Компания вправе исключить Клиента из участия в Программе гарантии, при этом, Сертификат прекращает свое действие.

9.5. Если по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства на СТО не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов, Компания оставляет за собой право, по своему усмотрению, полностью или частично компенсировать Клиенту стоимость диагностических работ. Решение о компенсации

принимается Компанией в каждом конкретном случае на основании внутренних регламентов и не является обязательством Компании.

9.6. В предоставлении услуги может быть отказано в случаях:

9.6.1. Если в момент подключения Клиента к Программе, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, указанных в Программе и/или поломка возникла в первые 7 дней эксплуатации ТС и/или поломка возникла при пробеге ТС менее 500 км., пройденных ТС, начиная с даты получения сертификата;

9.6.2. В случаях нарушения Клиентом настоящих Правил;

9.6.3. Поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных заводом-производителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС;

9.6.4. Произошла поломка элементов кузова или салона ТС;

9.6.5. Обязательное ТО выполнено позднее, чем через 500 (пятьсот) километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата, и/или после получения Клиентом сертификата, прошло более 7 (семи) календарных дней;

9.6.6. Если требования обязательного ТО или планового ТО или регламентного, ТО были исполнены Клиентом позднее даты обращения Клиента в Компанию с заявлением о наступлении Гарантийного случая;

9.6.7. Нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС;

9.6.8. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных заводом-производителем на ТС;

9.6.9. Клиент не смог предъявить Компании Сертификат, договор, а также заказ-наряды и/или акты и/или оригинальные чеки ККМ и/или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения и оплаты Клиентом обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО;

9.6.10. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО, отказа от обязательного ТО, а также вследствие нарушений условий эксплуатации ТС, определенных заводом-производителем ТС;

9.6.11. Если по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов. В данном случае, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств. Компания оставляет за собой право, по своему усмотрению, полностью или частично компенсировать Клиенту стоимость диагностических работ. Решение о компенсации принимается Компанией в каждом конкретном случае на основании внутренних регламентов и не является обязательством Компании;

9.6.12. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией использовал любые горюче-смазочные материалы для поддержания рабочих уровней жидкостей;

9.6.13. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате того, что Клиент вовремя не информировал Компанию о недостаточном уровне рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов;

9.6.14. При обращении Клиента по причине повышенного расхода ГСМ (горюче-смазочных материалов);

9.6.15. При обращении Клиента по причине выхода из строя или обрыва или износа ремня ГРМ, роликов, натяжителей;

9.6.16. При обращении Клиента по причине выхода из строя, обрыва или износа цепи ГРМ, натяжителей цепи, приводных муфт, успокоителей цепи и т.д;

9.6.17. При обращении Клиента по причине уменьшения емкости тяговой батареи, в результате ее естественной деградации в процессе эксплуатации ТС;

9.6.18. При обращении Клиента по причине неисправности, в результате нарушения правил буксировки ТС;

9.6.19. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате масляного голодания или недостаточного уровня рабочих жидкостей;

9.6.20. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате эксплуатации в температурных режимах, не предусмотренных изготовителем;

9.6.21. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие зарядки на несертифицированных зарядных станциях;

9.6.22. Поломка или разрушение тяговой высоковольтной батареи произошли в следствии нарушения герметичности корпуса батареи, нарушения герметичности элементов системы охлаждения и нагрева высоковольтной тяговой батареи.

9.6.23. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате несоблюдения правил эксплуатации и обслуживания;

9.6.24. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП;

9.6.25. В процессе эксплуатации ТС, Клиентом (без согласования с Компанией) применялись неоригинальные горюче-смазочные материалы и запасные части в процессе прохождения планового ТО или регламентного ТО или обязательного ТО или ремонта ТС;

9.6.26. При условии, если по запросу Компании на подтверждение планового ТО или обязательного ТО или регламентного ТО, Клиент предоставил в Компанию сметы, заказ-наряды, счета или иные документы, указывающие на факт оказания услуг или поставку деталей и материалов, однако при выполнении планового ТО или обязательного ТО или обязательного ТО были использованы неоригинальные запасные части и/или неоригинальные ГСМ, без согласования с Компанией;

9.6.27. Если проведение ремонтных или диагностических работ или выполнение любого ТО не было согласовано с Компанией на конкретной СТО и/или организовано/выполнено Клиентом самостоятельно, а также в случае, если разборка ТС для диагностики неисправностей, выполнена без уведомления представителей Компании и/или привлечения представителя Компании (инженера-эксперта).

9.6.28. Клиент предоставил в Компанию сметы, заказ-наряды, счета или иные документы, указывающие на факт оказания услуг СТО и/или поставок деталей и материалов, однако, не предоставил заказ-наряды и/или чеки КKM подтверждающих оплату;

9.6.29. Клиент нарушил график и/или отказался от прохождения планового ТО или регламентного ТО или обязательного ТО регламентированных условиями программы Гарантии;

9.6.30. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией конкретной СТО, организовал или самостоятельно произвел диагностику и/или ремонт транспортного средства, в процессе которых производились демонтажные работы и/или замена составных деталей автомобиля и/или замена горюче-смазочных материалов;

9.6.31. В течение срока участия в Программе со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия, присутствуют факты мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам;

9.6.32. Учетные данные, указанные Клиентом при подключении к Программе гарантии не соответствуют действительной информации;

9.6.33. Произошла поломка или разрушение модифицированных узлов или агрегатов ТС, модификация которых не предусмотрена заводом изготовителем ТС;

9.6.34. Произошла поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя;

9.6.35. Клиент использовал ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением, в частности испытания на время, скорость, проходимость;

9.6.36. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта;

9.6.37. При условии, если будет выявлено, что обращение Клиента за услугами Компании по поддержанию Гарантии было произведено позднее 10 (десяти) календарных дней с момента обнаружения им неисправности, признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в Программе гарантии.

9.6.38. Клиент нарушил график или отказался от прохождения регламентного и/или планового технического обслуживания трансмиссии, двигателя ТС, в части замены масла/фильтра, или промежутков между плановыми техническими обслуживаниями двигателя ТС составил более 10 000 (десять тысяч) километров пробега.

9.6.39 Обращение Клиента по гарантии зафиксировано в течении менее чем 500 километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата и/или в течении 7 (семи) дней эксплуатации автомобиля с момента приобретения Клиентом сертификата.

9.6.40 Компания не несет ответственности по программе гарантии при условии, если поломка ТС Клиента произошла и зафиксирована Компанией в период 7 (семи) дней использования ТС или 500 (пятисот) км. пробега, с момента заключения договора купли продажи с продавцом ТС и выдачи Клиенту Сертификата. Для устранения поломок и заявленных неисправностей, которые зафиксированы в период 7 (семи) дней использования ТС или 500 (пятисот) км. пробега, Клиент обращается к Продавцу ТС.

9.6.41 Компания вправе отказать Клиенту в случае, если проведение ремонтных и/или диагностических работ не было согласовано с Компанией на конкретной СТО и/или организовано/выполнено Клиентом самостоятельно, в частности, если при обнаружении Клиентом признаков неисправности ДВС, без согласования с Компанией и без привлечения представителя (инженера-эксперта) Компании, была выполнена разборка ДВС на несогласованной с Компанией СТО, что привело к невозможности выполнения представителем Компании проверки уровня моторного масла в ДВС на момент разборки ДВС.

9.6.42 Компания вправе отказать в случае смены собственника ТС, если обращение с заявлением о переоформлении Сертификата гарантии выполнено позднее даты указанной в п.3.3.2.

9.6.43 Если Клиентом нарушены правила эксплуатации и обслуживания ТС (регламентированные изготовителем ТС) в период срока действия гарантии на ТС, предоставляемой Клиенту заводом изготовителем и/или официальным дилером марки ТС и/или автосалоном.

9.7. В случае, если возникла ситуация, при которой Клиент нарушил условия настоящих правил, вследствие чего, Компания отказала ему в обслуживании по сертификату (при условии, что сертификат не утратил силу), Клиент обязан выполнить ремонт ТС за счет собственных средств только на том СТО, которое предварительно согласовано с Компанией, в противном случае, сертификат теряет силу и Клиент полностью утрачивает право на обращение в Компанию за услугами по любому гарантийному обслуживанию ТС.

9.8. Сертификат теряет силу и Клиент полностью утрачивает право на обращение в Компанию за услугами по гарантийному обслуживанию ТС в случае, если в процессе рассмотрения заявки по обращению клиента за услугами по программе гарантии, будет одновременно установлено три условия:

- плановое ТО и/или регламентное ТО и/или обязательное ТО выполнено на СТО, которое предварительно не согласовывалось с компанией и данное СТО не является официальным дилером соответствующей марки ТС;

- при проведении планового ТО и/или регламентного ТО и/или обязательного ТО были использованы неоригинальные запасные части и материалы без согласования с компанией

- с момента прохождения планового ТО и/или регламентного ТО и/или обязательного ТО (выполненных с нарушением технического регламента обслуживания и эксплуатации ТС - п.5 Правил оказания услуг), до момента обращения за услугами по программе гарантии, пробег ТС составил более 1000 (одна тысяча) километров.

9.9. При условии, если на момент приобретения Сертификата гарантии автомобиль имел неисправности деталей, узлов и агрегатов, эти неисправные детали, узлы и агрегаты не подлежат ремонту в рамках программы гарантии, до

момента устранения Клиентом поломок и неисправностей за свой счет, по направлению на СТО по выбору Компании. При условии, если неисправности зафиксированы в период 7 (семи) дней использования ТС и/или 500 (пятисот) км. пробега (с момента подключения клиента к программе гарантии), эти неисправные детали, узлы и агрегаты не подлежат ремонту в рамках программы гарантии, до момента устранения Клиентом поломок и неисправностей за свой счет, по направлению на СТО по выбору Компании.

9.10. Результаты диагностики, самостоятельно выполненной и/или организованной Клиентом на несогласованной СТО (без извещения Компании и получения в Компании направления на диагностику, без привлечения представителя (инженера-эксперта) Компании), не являются основанием для рассмотрения результатов диагностики и/или выполнения ремонта, оплачиваемого Компанией по программе гарантии.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ

10.1. Программа гарантии распространяется на следующие детали, узлы, агрегаты и их составляющие:

электродвигатели:

- Блоки электродвигателя
- Высоковольтные предохранители
- Контроллер подачи питания
- Блок распределения питания
- Провода высокого напряжения
- Силовая электроника
- Ротор электродвигателя
- Статор электродвигателя
- Контактная группа подключения питания
- Корпус двигателя

инвертор:

- Блок преобразователя
- цепи инвертора
- главная цепь преобразователя
- блок инвертора
- выпрямитель
- фильтр выпрямителя
- системный согласующий трансформатор
- Статор электродвигателя
- Контактная группа подключения питания
- Корпус инвертора

Двигатель, Генератор и КПП(ТС с последовательной гибридной силовой установкой):

- Головка блока цилиндров
- Распредвалы
- Впускные и выпускные клапаны
- Сухари клапанов установочные
- Пружины клапанов
- Опорные тарелки пружин клапанов
- Направляющие втулки клапанов
- Штанги толкателей клапанов
- Распорные штифты ГБЦ
- Центровочные втулки ГБЦ
- Регулировочные механические узлы ГБЦ
- Клапанная крышка
- Масляные форсунки ГБЦ без электропривода
- Центровочные втулки ГБЦ
- Толкатели клапанов без электропривода
- Коромысла в сборе
- Управляющие клапаны ГБЦ без электропривода
- Качающиеся рычаги управления клапанов ГБЦ
- Крышка головки блока цилиндров
- Корпус блока цилиндров
- Поршни
- Пальцы со стопорными кольцами
- Кольца поршневые
- Гильзы цилиндров
- Коленчатый вал
- Шатуны
- Вкладыши коренные
- Вкладыши шатунные
- Шайбы (полукольца) уплотнительные коленвала
- Масляный поддон (только нижняя часть при наличии верхних частей)
- Балансировочные валы
- Прямые клапаны масляных магистралей без электропривода
- Обратные клапаны масляных магистралей без электропривода
- Жиклеры масляных магистралей
- Маховик коленвала (не многомассовый)
- Зубчатый венец маховика
- Однопозиционный (без механического или электронного регулятора или переключателя выбора давления) масляный насос, без электропривода
- Маслоприемник масляного насоса
- Валы привода масляного насоса
- Масляный радиатор ДВС
- Маслоотражатель масляного насоса
- Бачок расширительный
- Клапаны давления без электропривода
- Насос жидкостного охлаждения (без электропривода)
- Впускной коллектор (только конструкция без вихревых заслонок)
- Выпускной коллектор
- Топливный коллектор
- Бак топливный
- Адсорбер топливного бака
- Охладитель топлива топливной системы
- Ротор генератора
- статор генератора
- корпус генератора
- Все смазываемые внутренние детали и детали системы гидравлики КПП (за исключением ЭБУ)
- Гидротрансформатор КПП
- Диски фрикционные КПП
- Зубчатые передачи КПП

- Валы КПП с подшипниками и втулками
- Раздаточная коробка передач (смазываемые внутренние детали)
- Редуктор заднего и переднего моста (смазываемые внутренние детали)

Трансмиссия:

- Все смазываемые внутренние детали редукторов(за исключением ЭБУ)
- Корпус редуктора
- Переключатель направления движения
- Подшипники редуктора
- Внутренние валы
- Зубчатые передачи
- Механизм планетарной системы
- Шестерни редуктора
- Датчики положения селектора переключения передач
- Механизм блокировки дифференциала
- Главная пара межосевого дифференциала
- Оси межосевого дифференциала
- Корпус межосевого дифференциала
- Педаль акселератора
- Валы привода передней оси поперечные(исключая механизмы наружных и внутренних шарниров равных угловых скоростей(ШРУС), также при условии поставки привода только в сборе)Педаль акселератора
- Валы привода задней оси поперечные(исключая механизмы наружных и внутренних шарниров равных угловых скоростей(ШРУС), также при условии поставки привода только в сборе)

Порт зарядного устройства:

- Корпус порта зарядки
- коннектор зарядки
- детали электропроводки
- контроллер порта зарядки
- уплотнители гидроизоляционные

тяговая высоковольтная батарея:

- Стеки тяговой батареи с ячейками
- корпус батареи
- жидкостная/воздушная система охлаждения и подогрева
- датчики температуры
- датчики напряжения
- датчики тока
- предохранитель основной
- основное реле
- блок BMS
- управляющее реле
- контактная группа высоковольтной батареи

Блоки управления:

- Блок управления аккумуляторной батареи
- блок управления кондиционером и климатической системой
- блок управления кузовной электроникой
- блок управления электродвигателем

Детали разового монтажа:

- Сальники (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
- Уплотнители (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
- Расходные материалы (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта) для всех групп деталей узлов и агрегатов попадающих под Гарантию.

10.2. Программа Гарантии не распространяется на следующие детали, узлы, агрегаты и их составляющие:

- любые детали и материалы системы выпуска ОГ
- элементы пневмо-подвески, в том числе, но не ограничиваясь: электрические кабели амортизатора, пневмокамеры, отбойники, мембраны, пружины, вилки крепления, датчики высоты подвески, датчики ускорения, механизмы регулировки жесткости, компрессор пневмо-подвески, если иное не оговорено пакетом программы гарантии.
- детали и материалы кузова, если иное не оговорено пакетом программы гарантии.
- детали и материалы салона
- детали и материалы для обязательного, планового и регламентного ТО
- дополнительное оборудование и детали тюнинга, установленное не заводом-производителем
- программное обеспечение и прошивки электронных модулей любых систем ТС.
- электронные блоки управления агрегатами, электронные датчики, сервоприводы (кроме указанных в гарантийном перечне)
- детали подвески, если иное не оговорено пакетом программы гарантии.
- аккумуляторы с напряжением 12 вольт
- любые прокладки, сальники, уплотнители
- любые патрубki, шланги, трубки
- любые детали и составляющие карданного вала (в том числе опорный подшипник и крестовины), если иное не оговорено пакетом программы гарантии.

10.3. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие дорожно-транспортного происшествия или наступления страхового случая (пожара, акта вандализма, падения посторонних предметов, наезд на препятствие, действий третьих лиц и прочее);

10.4. Обязательства Компании не распространяются на поломки, возникшие в результате несанкционированного вмешательства в Транспортное средство:

- действия по разборке и ремонту деталей, узлов и агрегатов, для которых не предусмотрена/запрещена разборка, а также манипуляции по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков управления, смены прошивок модулей и прочее;
 - действия по изменению мощности, конструкции и/или типа Транспортного средства;
 - действия по проведению технического обслуживания и/или ремонта Транспортного средства третьими лицами, официально не уполномоченными Компанией;
- 10.5. Обязательства Компании не распространяются на случаи утечки ГСМ через систему турбины/турбокомпрессора, а также случаи наличия ГСМ в воздушных магистралях и в интеркулере.
- 10.6. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие использования Транспортного средства не по обычному назначению:
- для автоспортивных соревнований;
 - для обучения водителей или в качестве учебного Транспортного средства;
 - для проведения испытаний и тестов;
 - использование ТС в качестве такси или для выполнения коммерческих перевозок;
 - для езды по дорогам без асфальтового дорожного покрытия, соответствующего установленным техническим требованиям, или езды по бездорожью на Транспортных средствах, класс которых не предусмотрен Изготовителем для поездок вне дорог общего пользования. Данное положение также относится к агрессивному стилю вождения (резкий старт и торможение, резкие входы в поворот, необоснованное ускорение и торможение, частые перестроения с одной полосы на другую и прочее);
- 10.7. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие превышения допустимой полной массы Транспортного средства, допустимых осевых нагрузок, полезной нагрузки или грузоподъемности шасси,
- 10.8. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и прочее) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и прочее) и прочих обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.9. Обязательства Компании не распространяются на работы и запчасти/ГСМ для планового ТО, обязательного ТО, регламентного ТО и на затраты по уходу за Транспортным средством;
- 10.10. Обязательства Компании не распространяются на любые регулировочные и наладочные работы, например, (включая, но не ограничиваясь):
- регулировки в системе впрыска и зажигания;
 - калибровка датчиков;
 - регулировка стояночного тормоза,
 - регулировка топливного насоса высокого давления
 - регулировка сцепления, натяжения ремней;
 - регулировка фар (как базового положения, так и автоматических регулировок)
 - регулировка люка в крыше/панорамной крыши (в том числе чистка/смазка направляющих);
 - регулировочные работы в системе рулевого управления;
 - очистка топливной системы, включая возможные последующие операции;
 - регулировка и уход за тормозной системой и ее прокачка;
 - подтяжка болтов и гаек;
 - регулировка и очистка форсунок омывателей;
 - смазка и замена масел;
 - контроль уровней рабочих жидкостей и их замена;
 - регулировка измерения углов установки колес (сход-развал)
 - балансировка или перестановка колес, проверка давления в шинах;
 - функциональные проверки, включая пробные поездки;
 - уход за аккумулятором;
 - обновление навигационных карт, любого программного обеспечения и прошивок;
- 10.11. Обязательства Компании не распространяются на любые поломки, рекламации на старение, амортизацию и естественный эксплуатационный износ, включая детали и материалы, подлежащие замене в рамках регламентного ТО или обязательного ТО или планового ТО, а также на детали, подверженные естественному износу, например, (включая, но не ограничиваясь):
- воздушный, масляный, топливный и сажевый фильтр, катализаторы;
 - амортизаторы, резино-металлические шарниры и опоры, сайлентблоки;
 - пружины, пыльники, пневматические подушки подвески, пневмо-баллоны, амортизационные стойки;
 - свечи зажигания, свечи накаливания;
 - лампы накаливания, предохранители;
 - приводные ремни и цепи;
 - детали сцепления любого типа и само сцепление любого типа;
 - тормозные колодки и диски (или барабаны) включая, но не ограничиваясь, рекламациями на биение и перегрев;
 - датчики износа колодок;
 - электропроводка любой системы ТС и оптоволоконные системы проводки
 - сальники, прокладки, уплотнители, резиновые и резино-металлические кольца
 - щетки стеклоочистителя и профильные резинки щеток;

- шланги и трубки систем охлаждения и кондиционирования (включая силикагель) и шланги подачи омывающих жидкостей;
 - элементы и детали выпускной системы;
 - колесные диски и шины (включая любой износ, как равномерный, так и неравномерный);
 - устройств дистанционного управления и элементы питания.
- 10.12. Обязательства Компании не распространяются на незначительные допустимые отклонения, не влияющие на безопасность, качество, характеристики или работоспособность Автомобиля или его элементов:
- запотевание фар и фонарей изнутри, обусловленное климатическими и физическими условиями;
 - помутнение фар и фонарей;
 - присутствие частиц пыли и иных загрязнителей внутри световых и информационных приборов и иных элементов;
 - нормальные уровни шума и вибрации, характеризующие работу агрегатов подвески и иных систем и соответствующие типу Автомобиля по данным сертификации;
 - щелчки выпускной системы Автомобиля при изменении температуры и состояния;
 - щелчки и иные шумы трансмиссии, а также тормозной системы автомобиля, при изменении направления движения, обусловленное технологическими зазорами в деталях;
 - кратковременное срабатывание систем активной безопасности при движении (включая естественные и искусственные неровности);
 - проскальзывание ведущих колес при максимальных углах поворота рулевого колеса;
 - любая форма шума подвески, трансмиссии и т.д. при движении по дорогам, не соответствующим требованиям СТБ 1291-2016 и ГОСТ Р 50597-93, а также при движении по естественным и искусственным неровностям;
 - шум насоса усилителя рулевого управления в крайних положениях рулевого колеса или шум/стук в рулевом управлении как при резком изменении направления вращения на стоящем автомобиле, так и при движении по неровностям дорожного полотна;
 - увод автомобиля в любую сторону при прямолинейном движении;
- 10.13. Обязательства Компании не распространяются на любое нештатное встроенное или навесное оборудование, надстройки, которые были собраны/установлены или выполнены не заводом-изготовителем;
- 10.14. Обязательства Компании не распространяются на дополнительные затраты на демонтаж-монтаж нештатного встроенного или навесного оборудования необходимые для проведения гарантийного ремонта Транспортного средства;
- 10.15. Обязательства Компании не распространяются на повреждения, возникшие от коррозионных процессов на узлах и деталях в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред;
- 10.16. События (включая ошибки или сбои), зафиксированные компьютерной диагностикой, которые не отображаются или не проявляются средствами визуализации и информирования водителя, не могут квалифицироваться как Гарантийный случай, неисправность или недостаток. Это положение распространяется также на диагностические работы, проводимые по инициативе клиента, в результате которых неисправность не была обнаружена;
- 10.17. Обязательства Компании не распространяются на повреждения деталей трансмиссии, подвески и рулевого управления, возникшие из-за возможных ошибочных действий при управлении Транспортным средством или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали и узлы Транспортного средства;
- 10.18. Обязательства Компании не распространяются на неисправности двигателя, возникшие по причине шлакообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие: частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний завода изготовителя по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим: неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/кондиционирования и прочее;
- 10.19. Обязательства Компании не распространяются на неисправности, возникшие в результате неустранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их проявления или отказа клиента от немедленного устранения неисправностей;
- 10.20. Обязательства Компании не распространяются на любое осязаемое изменение режимов или состояния работы трансмиссии (выбор диапазона, смена режима работы, переключение передач и прочее), обусловленное физическими процессами в сложных технических агрегатах;
- 10.21. Обязательства Компании не распространяются на любые косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением гарантийного ремонта (например, расходы на телефонную связь, дорогу, проживание, затраты на арендный автомобиль, уплата дорожных сборов и прочее);
- 10.22. Обязательства Компании не распространяются на кратковременную сигнализацию отключения/включения вспомогательных систем помощи водителю или систем обеспечения безопасности движения (визуальное и/или звуковое отображение с последующим восстановлением функционирования, в том числе, через выключение/включение зажигания), обусловленных особенностью их работы;
- 10.23. Обязательства Компании не распространяются на установленные в Транспортном средстве различные онлайн-сервисы (включая, но не ограничиваясь: сервис навигации, доступ в интернет), которые являются вспомогательным программным обеспечением, наличие которого в Транспортном средстве не является обязательным с точки зрения действующего законодательства;

10.24. Обязательства Компании не распространяются на любые сбои или не корректную работу программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС. Также, Компания не несет обязательств за обновление программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС.

10.25. Обязательства Компании не распространяются на естественный износ ЦПГ (цилиндра-поршневой группы ДВС), в том числе, на естественный износ поршневых колец (в т.ч. "залегание" и "шлакообразование") и стенок рабочих цилиндров ЦПГ ДВС (в т.ч. царапины, задиры)

10.26. Обязательства Компании не распространяются на рекламации Клиента по причине повышенного расхода масла в ДВС (в том числе по причине «залегания» поршневых колец и износа маслосъемных деталей ДВС) или по причине выявления пониженной/повышенной компрессии в рабочих цилиндрах двигателя (в том числе при выявлении разности показателей степени сжатия в цилиндрах);

10.27. Обязательства Компании не распространяются на рекламации Клиента по причине выхода из строя или обрыва или износа ремня ГРМ, роликов, натяжителей;

10.28. Обязательства Компании не распространяются на Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате масляного голодания или недостаточного уровня рабочих жидкостей;

10.29. Обязательства Компании не распространяются на неисправности узлов или агрегатов ТС, которые были зафиксированы на момент подключения автомобиля Клиента к программе гарантии, или были зафиксированы в период 7 (семи) дней использования ТС или 500 (пятисот) км. пробега, с момента заключения договора купли продажи с продавцом ТС и выдачи Клиенту Сертификата. Для устранения поломок и заявленных неисправностей, которые зафиксированы в период 7 (семи) дней использования ТС или 500 (пятисот) км. пробега, Клиент обращается к Продавцу ТС